

Note de service

Directives concernant les outils de reconnaissance vocale et de transcription basés sur l'intelligence artificielle générative (IAG) au CISSSMC

Destinataire	Tous les gestionnaires et les employés du CISSS de la Montérégie-Centre ainsi que tous les membres du CMDPSF
Émetteur	Me Marie-Claude Boutin, directrice des affaires corporatives et partenariats Dre Inthysone Rajvong, directrice médicale des services professionnels et directrice médicale - Optilab à la Direction régionale des laboratoires Cloé Rodrigue, directrice de la recherche et de l'innovation Lyne Noël, directrice des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux Marie-Pier Trudelle, directrice des soins infirmiers
Date	Lundi 30 juin 2025, 15:59

À la suite de la diffusion, le 19 juin dernier, de la note de service concernant [l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle générative \(IAG\)](#), ➡ nous vous transmettons aujourd'hui les balises d'encadrement émises par Santé Québec pour l'utilisation de ces outils. Nous vous rappelons que la liste des outils autorisés [se trouve ici](#) ➡.

Afin d'utiliser ce type d'outils dans le cadre de vos activités professionnelles, vous devez obligatoirement :

1. Vérifier manuellement chaque transcription générée par l'outil afin d'en assurer la validité, la précision et la cohérence contextuelle, et ce, **avant** de déposer la note clinique au dossier de l'utilisateur.

Attention aux hallucinations IA : terme officiel pour parler des mauvaises transcriptions réalisées par les logiciels d'IAG.

2. Utiliser l'outil uniquement sur des **appareils corporatifs conformes et approuvés** par l'établissement ainsi qu'avec **votre courriel institutionnel**. S'il vous est impossible d'utiliser un appareil de l'établissement, utilisez

uniquement la version Web de l'outil (avec une adresse commençant par www) et non via une application mobile.

3. Obtenir **obligatoirement** le consentement de l'utilisateur lors de la première consultation à l'aide du [formulaire de consentement approuvé par Santé Québec, version française](#) ➞ et [version anglaise](#) ➞. Le consentement, qu'il soit écrit ou verbal, doit être consigné au dossier de l'utilisateur.

Pour toute consultation subséquente avec un même usager, le professionnel doit s'assurer que le consentement demeure valide et éclairé. Il doit mentionner à nouveau le recours à la technologie, mais n'est pas tenu de faire signer à nouveau le formulaire de consentement. Le professionnel doit être en mesure de respecter tout retrait de consentement par l'utilisateur, même verbal, et adapter sa démarche clinique en conséquence. La marche à suivre en cas de retrait du consentement est indiquée dans le formulaire.

4. Mettre à la disposition des usagers [une fiche informative claire et accessible sur l'IAG](#). ➞ Cette fiche peut par exemple être installée bien en vue dans la salle d'attente.
5. Signer et retourner à l'adresse prp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca ✉ [l'Engagement de l'intervenant professionnel relativement à l'utilisation d'un outil de reconnaissance vocale et transcription basé sur l'IAG](#) ➞.
6. S'inscrire au registre des utilisateurs autorisés de l'établissement au prp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca ✉.
7. Prendre connaissance des principes clés pour [une utilisation responsable](#) ➞.

Important : Aucune utilisation d'outil sur l'intelligence artificielle ne sera autorisée à moins que l'ensemble des conditions établies ne soit rigoureusement respecté. Toute utilisation non conforme pourrait engager votre responsabilité professionnelle, des mesures disciplinaires ainsi qu'une notification à votre ordre professionnel.

Nous vous rappelons qu'une section dédiée à l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle générative (IAG) sera disponible sous peu sur l'intranet afin de vous y référer.

Pour toute question, veuillez communiquer avec : prp.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca ✉.

Merci de votre collaboration.